

Optimiser l'efficacité avec une gestion des services informatiques sur mesure

Des résultats plus rapides, moins de frais



Freshservice pour le monde de la fabrication d'aujourd'hui

L'avènement de l'industrie 4.0 et l'incertitude du contexte économique rendent l'environnement informatique des fabricants encore plus complexe. Des systèmes obsolètes et une automatisation insuffisante freinent la transformation numérique.

Rationaliser les opérations de l'atelier au service clientèle via une plateforme unique

- 1 Améliorez l'expérience informatique dans toute l'entreprise grâce à une prestation de services unifiée, pour une résolution plus rapide des problèmes
- 2 Permettez aux travailleurs, au personnel et aux fournisseurs de bénéficier d'une assistance informatique à tout moment et en tout lieu, via de multiples canaux
- 3 Assurez une prestation de services homogène en réunissant les équipes informatiques et commerciales sur une même plateforme

Principaux avantages

Solution sur mesure

Les fonctionnalités dont vous avez besoin pour diriger votre entreprise, sans les coûts et la complexité de vos outils historiques, tout en utilisant les technologies émergentes.

Plateforme unifiée

Portail à guichet unique utilisé par les employés des ateliers et les fournisseurs pour rationaliser la gestion des services à l'échelle de l'organisation.

Services en continu

Protection contre les incidents opérationnels majeurs et continuité sans faille de l'activité.

Interface utilisateur intuitive

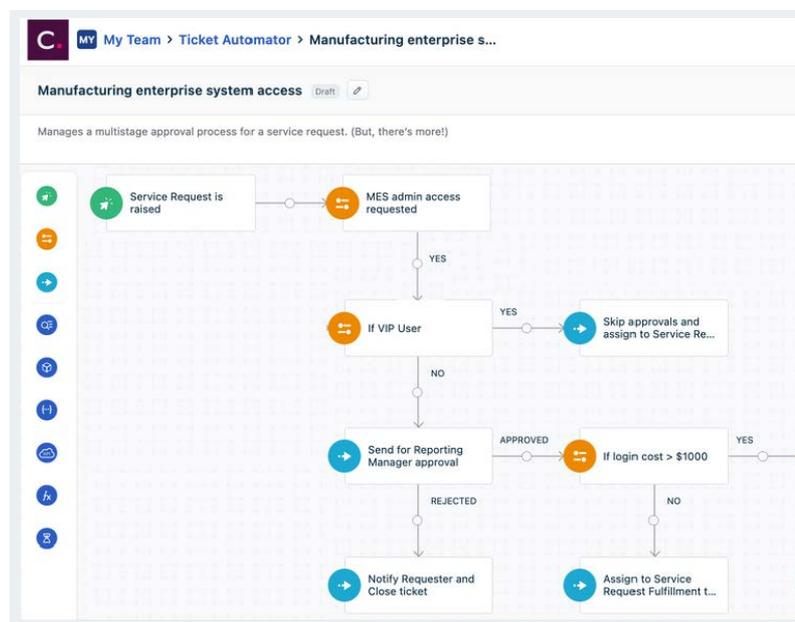
Solution simple d'utilisation nécessitant peu de formation.

Meilleure satisfaction des employés

Expérience de service de qualité consommateur sur le canal choisi.

Partenaire commercial de confiance

Assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour accompagner les fabricants dans leur réussite.



Freshservice pour le monde de la fabrication d'aujourd'hui

57 %

d'accélération de la
résolution des tickets avec
des bots

46 %

de réacheminement des
tickets avec un agent
virtuel basé sur l'IA

44 %

d'accélération des
réponses avec l'assistance
par chat

23 %

d'accélération des
réponses et résolutions
avec l'assistance
intelligente

Source : [Freshservice Service Management Benchmark Report \(fév. 2023\)](#)

“

Nous avons trouvé Freshservice facile à utiliser, et les améliorations observées au sein de notre service clientèle ont démontré que notre stratégie était la bonne. Nous avons hâte de découvrir quelles autres contributions à valeur ajoutée apportera Freshservice à notre entreprise. Simon McKenzie, responsable prestation de services



Un logiciel primé

Gartner
Magic Quadrant

« Challenger » selon Gartner dans son Magic Quadrant 2022 dédié aux plateformes ITSM

FORRESTER

« Acteur majeur » dans le rapport Forrester Wave ESM de 2021

Des fabricants du monde entier nous font
confiance

MOTORAMA

TADANO

BREWDOG

SERIMAX

arco

**PREMIER
FOODS**

profel

Nous sommes toujours là pour répondre à vos demandes. En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse support@freshservice.com

© Freshworks Inc. Tous droits réservés.

 **freshworks**

freshworks.com