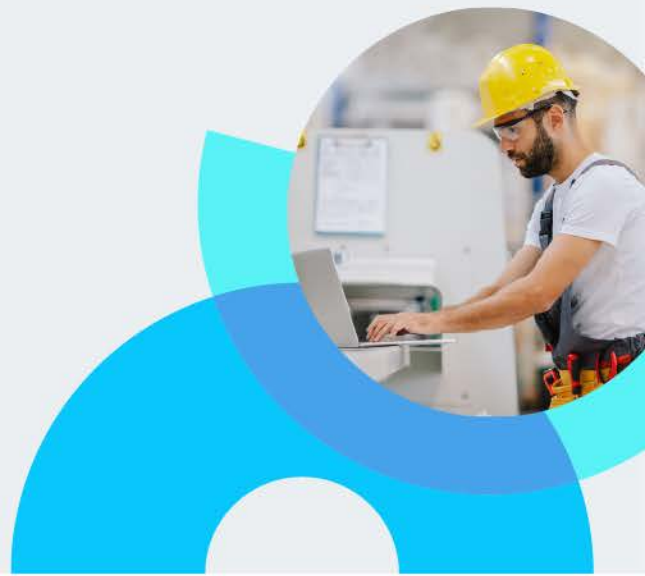


De efficiëntie maximaliseren met ITSM van de juiste grootte

Snellere resultaten, lagere overhead



Freshservice voor moderne fabrikanten

Met de komst van Industry 4.0 en economische onzekerheid is de IT-omgeving van fabrikanten een stuk ingewikkelder geworden. Verouderde systemen en ontoereikende automatisering belemmeren digitale transformatie

Stroomlijn werkzaamheden vanaf de werkvloer naar het front-office via één enkel platform

- 1 Verbeter de IT-ervaring in het hele bedrijf met een geïntegreerde levering van de diensten voor snellere probleemoplossing
- 2 Zorg ervoor dat medewerkers, personeel en verkopers altijd, overal en over meerdere kanalen IT-ondersteuning krijgen
- 3 Garandeer consistente dienstverlening door IT en zakelijke teams samen te brengen in één enkel platform

Belangrijkste voordelen

Right-sized solution

die u nodig heeft om uw bedrijf te runnen zonder de overhead en complexiteit van oudere tools terwijl u opkomende technologieën beheert

Verenigd platform

Een 'one-stop-shop'-portal die medewerkers en verkopers gebruiken om in de hele organisatie servicemanagement te stroomlijnen

Always-on services

Bescherm uw bedrijf tegen kritische operationele incidenten en realiseer een ongenaakbare bedrijfscontinuïteit

Intuïtieve UI

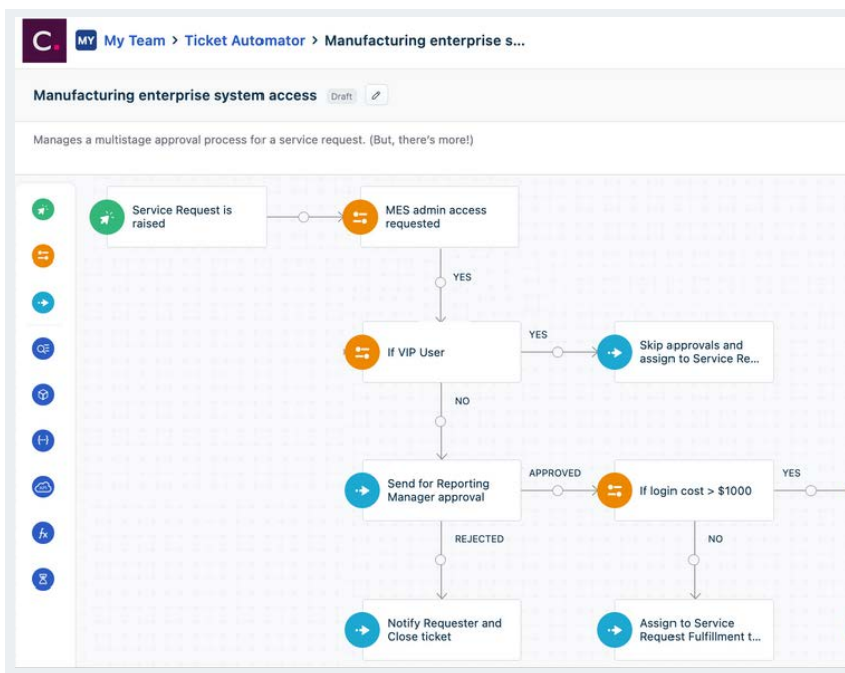
Een eenvoudig te gebruiken oplossing die minimale training vereist

Verbeterde medewerkers-tevredenheid

Goede klantenervaringen in het kanaal van uw keuze

Betrouwbare zakenpartner

24/7 ondersteuning waarmee fabrikanten succesvol zijn



Freshservice voor moderne fabrikanten

57%

snellere
probleemoplossing
dankzij bots

46%

probleemomleiding als
organisaties AI-gestuurde
virtuele agents gebruiken

44%

snellere reactietijd wanneer
eindgebruikers
gebruikmaken van support
via chat

23%

snellere antwoorden en
oplossingen wanneer
agents intelligente su
gebruiken

Bron: [Freshservice Service Management Benchmark Report \(Feb. 2023\)](#)

“

We hebben gemerkt hoe gemakkelijk Freshservice te gebruiken is. De verbeteringen in onze klantenservice hebben laten zien dat dit voor ons de juiste strategie was. We zijn benieuwd naar welke andere waardevolle oplossingen Freshservice ons bedrijf te bieden heeft. Simon McKenzie, Service Delivery Manager



Bekroonde software



'Challenger' in Gartner® Magic Quadrant™ van 2022 voor ITSM-platforms



'Strong Performer' in het ESM-rapport voor 2021 van Forrester Wave

Fabrikanten van over de hele wereld

vertrouwen ons
MOTORAMA

TADANO

BREWDOG



SERIMAX

arco

PREMIER FOODS

We staan altijd klaar om uw vragen te beantwoorden. Bij twijfel kunt u altijd contact opnemen via support@freshservice.com

© Freshworks Inc. Alle rechten voorbehouden

freshworks

freshworks.com/nl